

CONDICIONES PARA VENTA ONLINE

Las presentes Condiciones para ventas Online se aplican exclusivamente a la venta a distancia a través de Internet de productos debidamente descritos e ilustrados tal y como se muestran en el Sitio Web www.intimissimi.com (en adelante, el/los "**Producto/s**").

En caso de cambios en las Condiciones Online, las Condiciones Online publicadas en el Sitio Web en el momento del envío de la propuesta de pedido (en adelante, la "**Propuesta de Pedido**") se aplicarán a la compra de Productos realizada por el cliente (en adelante, el "**Cliente**"). Es posible verificar cualquier versión anterior de las [Condiciones Online](#) en la sección correspondiente del Sitio Web, que están disponibles para su almacenamiento e impresión.

El Cliente debe leer y aceptar estas Condiciones Online antes de enviar su Propuesta de Pedido. Al enviar la Propuesta de Pedido, el Cliente expresa su pleno entendimiento y aceptación explícita de estas Condiciones Online y de lo que se indica en la Propuesta de Pedido.

Para obtener información legal, consulte las siguientes secciones:

[Política de privacidad](#)

[Condiciones de uso del sitio web](#)

[Política de Cookies](#)

1. PARTES

- 1.1 El vendedor de Productos (en lo sucesivo denominado el "Vendedor") es CALZMEXICO, S.A. DE C.V., con domicilio en Ciudad de México, México, correo electrónico hello@intimissimi.com, número de identificación fiscal y Registro Mercantil No. 2022056118, número de identificación fiscal CAL2207201X9 y número de Registro Mercantil 2022066118.
- 1.2 Las presentes Condiciones Online regulan la compra de productos en www.intimissimi.com/mx (en lo sucesivo, la "Sitio web") y, sin embargo, no regulan la venta de productos o servicios por parte de terceros distintos del Vendedor que puedan estar presentes en el Sitio web a través de enlaces, banners u otros enlaces de hipertexto. El Vendedor no es responsable del suministro de bienes y servicios por parte de terceros.
- 1.3 El Cliente se identificará a través de los datos que haya facilitado en la Propuesta de Pedido. Está prohibido proporcionar datos falsos y/o inventados: el Vendedor queda exento de cualquier responsabilidad al respecto.
- 1.4 Los productos ofrecidos en el Sitio Web están destinados a clientes que sean mayores de edad. Al realizar un pedido a través del Sitio Web, los usuarios afirman que son mayores de 18 años y tienen capacidad legal para celebrar contratos vinculantes.

2. MÉTODO DE CELEBRACIÓN DEL CONTRATO

- 2.1 La información a la que se hace referencia en estas Condiciones en línea y los detalles contenidos en el Sitio web no constituyen una oferta al público, sino una mera invitación a formular una Propuesta de pedido. Después de enviar la Propuesta de Pedido, el Cliente recibirá un acuse de recibo por correo electrónico (en adelante, el "**Recibo de Confirmación de Propuesta de Pedido**"). Este correo electrónico no da lugar a la aceptación de la Propuesta de Pedido, que se considerará aceptada solo cuando el Cliente reciba un correo electrónico de confirmación posterior de que la Propuesta de Pedido ha sido aceptada y de que los Productos están siendo enviados (en adelante, la "Confirmación de Pedido y Envío").

Por lo tanto, no existe ningún contrato entre el Cliente y el Vendedor hasta que la Propuesta de Pedido sea aceptada explícitamente por el Vendedor mediante el envío de la Confirmación de Pedido y Envío.

Por lo tanto, el contrato de compra en línea (en adelante, el "**Contrato**") solo se considerará completado cuando el Cliente reciba la Confirmación del Pedido y del Envío ("**Fecha de Conclusión del Contrato**"): a partir de este momento, la Propuesta de Pedido se definirá simplemente como "**Pedido**".

- 2.2 Antes de transmitir su Propuesta de Pedido, se le pedirá al Cliente que confirme que las Condiciones Online han sido leídas y aceptadas, incluidas las cláusulas que establecen condiciones desfavorables para el Cliente (por ejemplo, limitaciones de responsabilidad, derecho de desistimiento de la contrato, excepciones a la competencia de la autoridad judicial, etc.).
- 2.3 Una vez celebrado el contrato, el Cliente recibirá por correo electrónico la Confirmación del Pedido y del Envío, que contiene una referencia a las Condiciones Online, ya leídas y aceptadas por el Cliente cuando el Cliente envió la Propuesta de Pedido y un resumen del Pedido.
- 2.4 El Vendedor se reserva el derecho de solicitar más información relacionada con la Propuesta de Pedido por correo electrónico o por teléfono antes de enviar la Confirmación de Pedido y Envío.
- 2.5 El Vendedor podrá optar por no tramitar las Propuestas de Pedido que no ofrezcan garantías de solvencia suficientes, o que sean incompletas o incorrectas, o en caso de indisponibilidad de los Productos. En estos casos, a más tardar 30 (treinta) días hábiles a partir del día en que el Cliente envió la Propuesta de Pedido, informaremos al Cliente por correo electrónico con las razones por las que el contrato no se puede completar y no se realizará ninguna Propuesta de Pedido. En tales casos, se liberará el importe retenido contra el método de pago elegido.
- 2.6 El Vendedor se compromete a entregar los Productos solicitados lo antes posible (teniendo en cuenta el método de envío seleccionado por el Cliente) y, en cualquier caso, a más tardar 30 (treinta) días a partir de la Fecha de Celebración del Contrato.
- 2.7 El Vendedor se reserva el derecho de rechazar las Propuestas de Pedido de un Cliente con el que esté en curso o se haya producido anteriormente un litigio y/o una disputa relacionada con un Pedido anterior. Esto también se aplica a todos los casos en los que el Vendedor considere que el Cliente no es adecuado, incluidos, a modo de ejemplo, violaciones anteriores de las Condiciones Online, del Programa de Fidelización o por cualquier otro motivo, especialmente si el Cliente ha estado involucrado en actividades fraudulentas de cualquier tipo.
- 2.8 Aunque el Vendedor adopta constantemente medidas para garantizar que las fotografías mostradas en el Sitio web sean representaciones fieles de los Productos, incluida la adopción de todas las soluciones tecnológicas posibles para minimizar las imprecisiones, siempre son posibles algunas variaciones debido a las características técnicas y a las características de resolución de color del ordenador utilizado. En consecuencia, el Vendedor no se hace responsable de la inadecuación de las representaciones gráficas de los Productos mostrados en el Sitio Web debido a las razones técnicas antes mencionadas, ya que dichas representaciones son meramente ilustrativas.

3. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE VENTA DE PRODUCTOS PERSONALIZADOS

- 3.1 Es posible personalizar algunos Productos (en lo sucesivo, el "**Productos personalizados**") colocando el vendedor una palabra, un símbolo, un número o una frase (en lo sucesivo, el "**Texto**").
- El texto nunca podrá ser ofensivo, pornográfico, difamatorio, blasfemo, racista, discriminatorio, ni podrá contener amenazas e incitaciones a la violencia, ni llevar nombres o apodos de personalidades conocidas ni, en general, violar los derechos de terceros, en particular los derechos de propiedad intelectual o marcas registradas de terceros.
- En cualquier caso, el Vendedor se reserva el derecho de rechazar cualquier Texto que infrinja lo anterior y, en general, cualquier Texto que transmita un mensaje considerado inapropiado por el Vendedor, por cualquier motivo y sin dar ninguna razón al Cliente.

La decisión del Vendedor de rechazar el Texto propuesto por el cliente dará lugar a la cancelación de la Propuesta de Pedido. Al realizar un pedido de Productos Personalizados, el Cliente:

- declara y garantiza que el Texto solicitado para el Producto Personalizado no se encuentra dentro de uno de los casos prohibidos;
- declara asumir toda la responsabilidad con respecto al Texto solicitado;
- declara indemnizar y eximir de responsabilidad al Vendedor, a sus filiales y a las empresas pertenecientes al Grupo Vendedor de cualquier coste, gasto, daño y pérdida que sufran como consecuencia del uso de cualquier Texto adherido al Producto Personalizado.

- 3.2 Teniendo en cuenta la naturaleza de los Productos Personalizados y el hecho de que están hechos específicamente para el Cliente, no pueden ser devueltos, reembolsados o reemplazados, por lo que el derecho de desistimiento está explícitamente excluido. Por lo tanto, el artículo 7 de estas Condiciones Online no se aplicará a los Productos Personalizados.

La garantía legal para los productos no conformes, prevista en el artículo 8 a continuación, sigue siendo plenamente aplicable.

4. PRECIOS DE VENTA

- 4.1 Los precios de los Productos (en lo sucesivo, los "**Precio/s**") y los gastos de envío (en lo sucesivo, los "[Gastos de envío](#)") son los indicados en el Sitio Web y en el momento de la transmisión de la Propuesta de Pedido.

Se debe considerar que los precios y los gastos de envío incluyen impuestos, tasas y cualquier coste relacionado con los derechos de aduana (a menos que se especifique lo contrario en la Propuesta de pedido).

- 4.2 A pesar de todos los esfuerzos, no es posible excluir que para algunos Productos presentes en el Sitio web, se pueda indicar por error un precio diferente del precio real. Es responsabilidad del Vendedor verificar la exactitud de los Precios antes de enviar el Pedido y la Confirmación de Envío. Si, debido a errores técnicos, errores materiales u otros inconvenientes, el Precio indicado en el Sitio Web es inferior al precio de venta correcto del Producto, se contactará con el Cliente para verificar si desea comprar el Producto al precio correcto. En el caso de que no desee continuar con la compra, la Propuesta de Pedido será cancelada. Si el precio indicado en el Sitio Web es superior al precio de venta correcto del Producto, se cobrará el precio más bajo.

- 4.3 Todos los precios publicados incluyen IVA y demás impuestos aplicables, salvo que se indique lo contrario.

5. FORMA DE PAGO

- 5.1 El pago se puede realizar de una de las formas enumeradas en la sección "[Método de pago](#)" en el sitio web.
- 5.2 Se aceptan las tarjetas de crédito y débito más comunes. El pago con tarjeta de crédito no incurrirá en ningún cargo adicional. El Cliente que realiza el pago confirma que es el titular de la tarjeta de crédito utilizada. En ausencia de estas condiciones, no será posible proceder con la Propuesta de Pedido.

En el momento en que se envíe la Propuesta de Pedido, solo se mantendrá el importe: el cargo real solo se realizará en el momento de la Confirmación de Pedido y Envío.

En caso de que no sea posible debitar el importe cobrado, la Propuesta de Pedido se cancelará automáticamente.

Tenga en cuenta que el Vendedor no puede conocer completamente la información relacionada con la tarjeta de crédito del Cliente, que es administrada directamente por el tercero que administra el pago. Por esta razón, el Vendedor no conocerá dichos datos, ni los conservará y el Vendedor podrá tener acceso solo a la información parcial que el Cliente decida guardar (a modo de ejemplo; tipo de tarjeta de crédito, fecha de caducidad, titular de la tarjeta); esa información es insuficiente para identificar la tarjeta de crédito, pero útil para las próximas compras del Cliente.

En consecuencia, el Vendedor no se hace responsable en ningún caso del uso fraudulento de tarjetas de crédito y débito y tarjetas de prepago por parte de terceros.

- 5.3 Al elegir el método de pago contra reembolso (si está permitido), el Pedido debe pagarse en efectivo o con giro bancario directamente al transportista que entregará los Productos.

6. ENTREGA Y ENVÍO

- 6.1 Cada envío contiene:
- Productos pedidos y regalos;
 - adjuntar la documentación requerida en el país de expedición;
 - Material informativo y publicitario.

- 6.2 La factura de compra relativa al Pedido estará disponible en el Sitio web, si el Cliente lo solicita expresamente en el momento de la Propuesta de Pedido, en la sección Cliente o, en el caso de un Cliente no registrado, en la página que contiene los detalles del Pedido.
- 6.3 Los Productos serán entregados por un transportista identificado por el Vendedor. Es posible consultar el "Envío" en el sitio web en cualquier momento para obtener información adicional sobre costos, tiempos y métodos de envío.

Los productos pueden entregarse de las siguientes maneras:

- entrega en la dirección indicada por el Cliente;
- entrega en un punto de venta de la marca (si existe) para su recogida por parte del Cliente;
- entrega en un punto de recogida designado por el Cliente.

- 6.4 El Cliente recibirá un correo electrónico con las instrucciones para la recogida a la llegada de los productos a la tienda designada (si existe) y, a partir de ese momento, dispondrá de 10 (diez) días para recoger los Productos (personalmente o a través de un delegado).

En el momento de la recogida es necesario:

- mostrar el correo electrónico de confirmación de pedido y envío;
- Firma el formulario de recogida.

Si el Cliente está dado de alta en el Programa de Fidelización, bastará con:

- indicar el nombre y apellidos, o mostrar la tarjeta de fidelización o el correo electrónico de Confirmación de Pedido y Envío;
- Firma el formulario de recogida.

Tras la llegada de los Productos al punto de recogida acordado, el Cliente será notificado y podrá recoger los Productos según el procedimiento utilizado por el operador que gestiona el servicio.

- 6.5 La falta de recogida de los Productos en el plazo indicado anteriormente, así como la falta de entrega de los Productos enviados a la dirección seleccionada por el Cliente, dará lugar a la cancelación del Pedido y al reembolso de la totalidad del importe pagado, que se realizará utilizando el mismo método de pago utilizado para la compra. No se reembolsará ninguna cantidad pagada por los Productos Personalizados (Art. 3) y por los gastos establecidos en el Cl. 7.4.
- 6.6 Al recibir los Productos, es responsabilidad del Cliente verificar la integridad y comprobar si hay daños inmediatamente evidentes en el embalaje (por ejemplo: caja mojada o dañada, etc.). En caso de anomalías, el Cliente deberá informarlas inmediatamente, asegurándose de que sean anotadas por el transportista o el personal de ventas (en caso de recogida en tienda) y rechazar la entrega. De lo contrario, el Cliente perderá el derecho a ejercer sus derechos a este respecto. La garantía legal para productos defectuosos prevista en el párrafo 8 permanece en pleno vigor y efecto.
- 6.7 El Sitio Web está estructurado con funciones que permiten al Cliente acceder a él y realizar un Pedido, independientemente de su nacionalidad y/o ubicación geográfica.

El Cliente tendrá derecho a recibir los Productos en la dirección de entrega que elija, siempre que la dirección se encuentre dentro del país correspondiente al Sitio Web en el que se realizó el Pedido.

A modo de ejemplo: si un Cliente se encuentra físicamente en el País X y realiza un Pedido en el Sitio Web del País Y, el Cliente puede optar por recibir los Productos exclusivamente en una dirección del País Y. Cualquier envío para llevar los Productos al País X o a otro País elegido por el Cliente bajo su propia responsabilidad y gasto.

7. DERECHO DE DESISTIMIENTO

- 7.1 El Cliente tiene derecho a desistir del contrato celebrado en el Sitio Web, sin penalización alguna y sin especificar el motivo, devolviendo la totalidad o parte de los Productos adquiridos al Vendedor.

El Sitio Web está estructurado con funciones que permiten a los clientes ejercer el derecho de desistimiento, independientemente de su nacionalidad y ubicación geográfica.

El Cliente deberá comunicar al Vendedor, en la forma mencionada en el punto 7.2, el deseo de ejercer el derecho de desistimiento en el plazo de 30 días, a partir del día en que el Cliente o una persona designada (que no sea el mensajero) recibió los Productos.

En caso de que el Cliente haya realizado un Pedido que contenga más de un Producto, el deseo de ejercer el derecho de desistimiento podrá ser comunicado en un plazo diferente, en cualquier caso, en un plazo máximo de 30 días.

Tras comunicar su deseo de desistir de la compra, el Cliente dispondrá de otros 15 días para devolver los Productos de una de las formas que se indican a continuación.

DESISTIMIENTO PARCIAL: en caso de que el Cliente opte por devolver solo algunos de los Productos adquiridos en el mismo Pedido, los Gastos de Envío no serán reembolsados.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente tiene derecho a recibir el reembolso de los Gastos de Envío en caso de que el Cliente devuelva todos los Productos adquiridos en un único Pedido dentro de los 30 días siguientes a la declaración del Cliente para desistir del Pedido.

- 7.2 Devoluciones de artículos en rebaja: Los productos adquiridos en rebaja o con descuentos aplicados únicamente podrán ser devueltos dentro de un plazo máximo de 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del pedido. Después de este periodo, no será posible realizar devoluciones ni cambios de este tipo de artículos, salvo por defecto de fabricación o no conformidad con el pedido.

- 7.3 Para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente dispone de las siguientes posibilidades:

(A) devolver los Productos al Vendedor por transportista o por punto de recogida acordado (si existe)

Antes de entregar al transportista los Productos a devolver, o antes de entregarlos en el punto de recogida acordado, el Cliente deberá seguir el procedimiento de devolución indicado en el Sitio Web.

Como alternativa a lo anterior, el Cliente puede presentar cualquier otra declaración expresa al Vendedor, describiendo su deseo de ejercer su derecho de desistimiento, también completando el Formulario de Desistimiento por correo electrónico a hello@intimissimi.it

En un plazo de 15 (quince) días a partir de la comunicación por parte del Cliente del deseo de ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente deberá devolver los Productos de acuerdo con los términos del apartado 7.3 siguiente.

(B) devolver los Productos al Vendedor en uno de los puntos de venta de la marca (si existe) en el País correspondiente al Sitio Web donde se ha realizado la compra

El Cliente no seguirá el procedimiento anterior y solo dejará los Productos a devolver en el punto de venta correspondiente (si existe).

- 7.4 El derecho de desistimiento está sujeto a las siguientes condiciones:

- En un plazo de 15 (quince) días a partir de la comunicación por parte del Cliente de su deseo de ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente deberá:

(1) devuelve los Productos debidamente embalados al Vendedor:

- a) entrega los Productos en uno de los puntos de recogida designados (si existen)
o
- b) entrega los Productos al transportista elegido por el Cliente;
o

- c) entrega los Productos al transportista designado por el Vendedor en el País correspondiente al Sitio Web en el que se realizó el Pedido
- (2) devuelve los Productos a una de las cadenas de tiendas participantes (si existen) en el país correspondiente al Sitio Web en el que se realizó el Pedido, y presenta:
- a) el correo electrónico de autorización de devolución;
o
 - b) notificar el número de pedido
o
 - c) si el Cliente está registrado en el Programa de Fidelización, basta con comunicar el nombre y apellidos o mostrar la tarjeta de fidelización o el correo electrónico de Confirmación de Pedido y Envío recibido previamente.

No se permitirá la devolución de los Productos en tiendas outlet ni tiendas libres de impuestos/aranceles.

- los Productos Devueltos comprados en el mismo Pedido podrán ser devueltos incluso en un plazo diferente, dentro del plazo de 15 días a partir de la comunicación del Cliente para desistir del Contrato. los productos devueltos mediante el ejercicio del derecho de desistimiento (en adelante, los "Productos Devueltos") deberán devolverse en su totalidad, excluyendo la posibilidad de devolver solo ciertas partes o componentes de estos productos (incluso en el caso de conjuntos);
- los Productos Devueltos no deben haber sido usados, usados (excepto por las mismas formas permitidas en un probador en un punto de venta), lavados, sucios o dañados y no deben mostrar signos de uso;
- Los productos devueltos deben devolverse en las mismas condiciones en que los recibió, completos con todos los accesorios y etiquetas. Por ejemplo, los productos deben devolverse en su embalaje, completo con cartón, etc.;
- en el caso de que el Vendedor ofrezca la posibilidad de comprar ciertos Productos aprovechando promociones específicas (por ejemplo, 5x4, 3x2, comprar X y obtener Y, etc.), el derecho de desistimiento también puede ejercerse mediante la devolución de solo algunos de los Productos que formaban parte de la oferta especial: en este caso, se reembolsará el precio del Producto efectivamente pagado según lo indicado en el documento comercial/factura de compra, A excepción de los gastos de envío enumerados en el punto 7.4 siguiente.

7.5 Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 7.1 anterior relativo al desistimiento parcial, en caso de que un Cliente ejerza el derecho de desistimiento, el Vendedor reembolsará al Cliente todos los pagos realizados por la compra de los Productos Devueltos, excepto los siguientes gastos que, en su caso, correrán a cargo del Cliente:

- los gastos adicionales relacionados con el envío del Pedido (ya pagados por el Cliente en el momento de la ejecución de la compra), en caso de que el Cliente haya seleccionado un transportista y/o un método de envío diferente al método de envío estándar propuesto por el Vendedor;
- cualquier gasto adicional incurrido en el pedido (por ejemplo: pago contra reembolso, costo de envoltura de regalo, etc.);
- en el caso de que los Productos se encuentren en un país distinto al del Sitio Web en el que se realizó el Pedido, se cobrará al Cliente lo siguiente:
 - (i) los gastos de organización y envío necesarios para enviar los Productos a un punto de venta (si existe) en el país donde se realizó el Pedido, o a otra dirección dentro del mismo país;
o, alternativamente,
 - (ii) los gastos de organización y envío necesarios para enviar los Productos directamente al Vendedor a la dirección:
Calzedonia S.p.a.
Via Spinetti n. 1
37050- Valais di Oppeano -VR- Italia

7.6 Después de ejercer el derecho de desistimiento mediante la realización de una solicitud de devolución en la forma solicitada, el Cliente recibirá un correo electrónico confirmando la entrada de devolución (en lo sucesivo, la "**Confirmación de la Entrada de Devolución**"). Tras la verificación por parte del Vendedor del cumplimiento de todos los procedimientos exigidos por el apartado 7, ejerciendo el derecho de desistimiento, el Cliente recibirá un correo electrónico de aprobación de la devolución realizada (en adelante, la "**Aprobación de Devolución**").

El Vendedor reembolsará al Cliente la suma pagada por la compra de los Productos Devueltos a más tardar 15 días a partir

del día en que el Vendedor fue informado de la decisión de ejercer el derecho de desistimiento, siempre que el Vendedor ya haya recibido la devolución de los bienes o que el Cliente haya proporcionado una prueba de que ya ha enviado los bienes: hasta este momento, el Vendedor puede mantener en reserva el importe a reembolsar.

El Vendedor reembolsará el precio pagado en el mismo método de pago utilizado por el Cliente. En caso de que el Cliente haya pagado inicialmente mediante refrendo en el momento de la entrega (si está permitido), el precio pagado se devolverá mediante transferencia bancaria.

7.7 Si el derecho de desistimiento se ejerce sin cumplir con los procedimientos mencionados en el párrafo 7, el Cliente no tendrá derecho a ningún reembolso. Dentro de los 10 días siguientes a la comunicación de la no aceptación de la devolución y los motivos pertinentes, respondiendo al mismo correo electrónico, el Cliente puede optar por volver a adquirir los Productos Devueltos, a su cargo. De lo contrario, el Vendedor podrá retener legítimamente los Productos Devueltos, además de la suma ya pagada por la compra.

7.8 Los Productos personalizados están exentos del derecho de desistimiento.

8. GARANTÍA LEGAL PARA PRODUCTOS DEFECTUOSOS

8.1 El Vendedor es responsable de cualquier defecto en el Producto y de la no conformidad con el Pedido, existente en el momento de la entrega.

8.2 El período de garantía es de 2 (dos) años a partir del momento de la entrega de la mercancía, siempre que esto no entre en conflicto con las disposiciones legales aplicables en el país de residencia habitual del Cliente. Esta garantía es válida bajo las siguientes condiciones:

- a) el defecto se produce en un plazo de 2 (dos) años a partir de la fecha de entrega de los Productos;
- b) el Cliente presente el documento comercial/factura de compra o, si se compra como Cliente Fidelizado, bastará con la presentación de la tarjeta de fidelización o comunicación de nombre y apellidos.

8.3 En caso de que el Vendedor haya comprobado la no conformidad de los Productos adquiridos, el Cliente tendrá derecho a obtener, sin costes adicionales, el reembolso del importe pagado por la compra de los Productos o, solo si el Cliente devuelve los Productos en una tienda (si existe), la sustitución de los Productos por otros actualmente disponibles en la tienda.

8.4 Todos los gastos de devolución de los Productos que se reconozcan como defectuosos correrán a cargo del Vendedor.

9. CONTACTOS

Cuando el Cliente envía correo electrónico, mensaje de texto (SMS) y cualquier otra comunicación a través del móvil o del ordenador (a modo de ejemplo: chat), el Cliente se está comunicando por escrito en formato electrónico. Tenga en cuenta que el Vendedor puede comunicarse con el Cliente de varias maneras, por ejemplo, por correo electrónico, mensajes de texto (SMS) o publicando mensajes y comunicaciones en el Sitio web.

Para más información, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente c/o Calzedonia Digital d.o.o. Matrix Building 5th floor Slavenska Avenija 1C 10000 Zagreb (Croacia) a las direcciones indicadas en la mensajería instantánea («bubble chat») y en las preguntas frecuentes del Sitio.

10. PRIVACIDAD

Familiarícese con la Política de Privacidad publicada en el Sitio Web para obtener toda la información sobre cómo tratamos sus datos personales.

11. LEY APLICABLE, RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y JURISDICCIÓN

11.1 Las presentes Condiciones Online se rigen por la legislación mexicana y se interpretarán con base en la misma, sin perjuicio de cualquier otra regulación imperativa en el País de residencia habitual del Cliente que pudiera prevalecer. En consecuencia, la interpretación, ejecución y terminación de las Condiciones Online se someten exclusivamente a la legislación mexicana (sin perjuicio de cualquier otra regulación que prevalezca en el País de residencia habitual del Cliente) y cualquier disputa

inherente y/o consecuente debe ser resuelta únicamente por las autoridades legales mexicanas, como se especifica a continuación. En particular, si el Cliente es un Consumidor, todas las disputas serán resueltas por el tribunal del domicilio legal o lugar de residencia del Cliente, en los términos de la ley aplicable o, a elección del Cliente en el caso de una acción presentada ante los Tribunales de la Ciudad de México. Si, por el contrario, el Cliente interviene con motivo de la realización de sus propias actividades empresariales, comerciales, artesanales o profesionales, las partes establecen de forma consensuada la jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros o por cualquiera otra causa.

11.2 Sin perjuicio de lo anterior y sin perjuicio del resultado del procedimiento extrajudicial, el Cliente tiene derecho a presentar la reclamación relativa a las presentes Condiciones Online ante el Tribunal competente y, además, sujeto a la existencia de las condiciones requeridas, el Cliente tiene derecho a iniciar un procedimiento extrajudicial relativo a asuntos de consumo mediante la aplicación a los procedimientos de consumo pertinentes.

11.3 PROPIEDAD INTELECTUAL. El Cliente reconoce y acepta que todos los derechos de autor, marcas comerciales y otros derechos de propiedad intelectual en cualquier material o contenido proporcionado como parte del Sitio Web permanecerán en todo momento conferidos al Vendedor o a sus licenciantes. El Cliente podrá utilizar dicho material solo según lo autorizado expresamente por el Vendedor o sus licenciantes. Esto no impide que el Cliente utilice el Sitio web en la medida necesaria para copiar la información del pedido del Cliente o los datos de contacto. El uso no autorizado de los contenidos de este sitio podría constituir una violación a la Ley Federal del Derecho de Autor y otras leyes aplicables. Todos los derechos están reservados.

12. DIFERENCIAS ENTRE PROMOCIONES ONLINE Y EN TIENDA FÍSICA

Las promociones, descuentos, códigos de cupón, campañas especiales y beneficios ofrecidos en el **Sitio Web** son **exclusivos para compras en línea**, y pueden **variar significativamente** respecto a los disponibles en tiendas físicas. De igual manera, los descuentos u ofertas vigentes en **tiendas físicas** pueden **no estar disponibles para compras realizadas en el Sitio Web**.

Esto significa que:

- Un producto en descuento en el sitio web puede tener **otro precio o no tener promoción alguna** en tienda física.
- Algunas promociones (por ejemplo, "2x1", "envío gratis", "10% adicional usando código") pueden estar **activas únicamente en la tienda online**, incluso si los productos son los mismos.
- Las **dinámicas de regalo**, descuentos por temporada, códigos exclusivos o beneficios por registro online pueden **no ser válidos en tienda física**, salvo que expresamente se indique lo contrario.
- De forma inversa, una promoción válida exclusivamente en tienda física (por ejemplo: rebajas locales, descuentos por apertura o liquidaciones) **no podrá aplicarse a compras por internet**.

El Vendedor no garantiza la equivalencia entre promociones online y físicas, salvo que se indique de forma expresa.

Para evitar confusiones, el Cliente es responsable de verificar en qué canal (online o tienda física) aplica cada promoción antes de realizar su compra. Esta política busca brindar mayor claridad sobre las condiciones comerciales de cada canal y garantizar una mejor experiencia de compra.

13. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES

Estas Condiciones Online pueden ser modificadas en cualquier momento. El Cliente deberá aceptar las Condiciones Online vigentes en el momento de la compra. Las nuevas versiones de las Condiciones Online entrarán en vigor a partir de la fecha de publicación en el Sitio Web y en relación con los Pedidos enviados después de esa fecha salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Términos y Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que usted hubiera hecho previamente. El Cliente podrá consultar las versiones anteriores en el apartado correspondiente del Sitio Web.

El Cliente acepta que el clic de aceptación al enviar la Propuesta de Pedido equivale a una firma electrónica simple conforme al artículo 89 del Código de Comercio.

Versión actualizada el [01/Julio/2025]